



# Étude sur l'usage de la plateforme Moodle

École LFMP | Genève, Nyon | Avril 2019

## Sommaire

<b>1 Présentation de l'étude .....</b>	<b>3</b>
1.1 Objectifs .....	3
1.2 Échantillon .....	3
1.3 Méthode et questionnaire .....	3
1.4 Résultats .....	4
<b>2 Analyse des résultats .....</b>	<b>6</b>
2.1 Satisfaction générale .....	6
2.2 Fréquentation de la plateforme .....	6
2.3 Les leçons en vidéos .....	7
2.4 Les exercices .....	8
2.5 Les corrections .....	10
<b>3 Conclusion .....</b>	<b>11</b>

## 1 Présentation de l'étude

### 1.1 Objectifs

Entre les 5 et 9 avril 2019, l'École LFMP a mené une enquête auprès de ses élèves préparant les examens de la police genevoise concernant leur usage de la plateforme Moodle. Cette étude a été réalisée dans l'objectif de récolter les avis et recommandations provenant d'utilisateurs réguliers de la plateforme, et ainsi d'envisager des adaptations qui rendraient l'utilisation de Moodle plus plaisante et efficace. L'enquête s'inscrit également dans la démarche de l'école LFMP consistant, à terme, à étendre son offre de cours à distance (*blended learning*) afin que Moodle occupe une place centrale dans la méthode d'enseignement et d'apprentissage de l'établissement.

### 1.2 Échantillon

L'enquête a été proposée aux élèves régulièrement inscrits aux cours de préparation aux examens de la police genevoise de la session mars/avril 2019. Sur un total de 49 élèves inscrits dans ces cours, 35 ont été contactés et 22 ont été interrogés, ce qui revient à un taux de réponse de 63 % et à un échantillon de 46 %.

Parmi les 22 répondants, on dénombre :

- 4 femmes (18 %) et 18 hommes (81 %) ;
- 5 personnes âgées de 20 à 25 ans (23 %), 9 personnes âgées de 26 à 30 ans (41 %), 5 personnes âgées de 31 à 35 ans (23 %), 1 personne âgée de 36 à 40 ans (5 %) et 2 personnes âgées de 41 à 45 ans (9 %).

### 1.3 Méthode et questionnaire

L'enquête a été réalisée par téléphone par la stagiaire en charge du secrétariat de l'école LFMP. Un total de 27 questions fermées, réparties en 4 catégories, a été soumis aux personnes acceptant de participer à l'étude. Selon les réponses et commentaires additionnels de chacun, les appels consacrés à cette enquête ont duré entre 5 et 10 minutes.

Ci-après le détail des 27 questions soumises aux 22 élèves interrogés :

#### Généralités

1. Allez-vous sur Moodle ?
2. Utilisez-vous Moodle de manière discontinue ?
3. Avez-vous rencontré des difficultés pour y accéder ?
4. Trouvez-vous l'interface de la plateforme claire et intuitive ?
5. Est-elle agréable à utiliser ?
6. Avez-vous rencontré des difficultés à vous repérer dans la structure de la plateforme ?

## Leçons

7. Avez-vous visionné les leçons disponibles sur Moodle ?

*Si oui :*

8. Êtes-vous satisfait(e) du format vidéo ?

9. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux vidéos ?

10. Les leçons vous semblent-elles claires ?

11. La durée des vidéos vous convient-elle ?

## Exercices

12. Avez-vous réalisé tous les exercices présents sur Moodle ?

13. Êtes-vous satisfait(e) du format des exercices (QCM, textes à trous, dictées...) ?

14. Pensez-vous que le nombre d'exercices est suffisant ?

15. Trouvez-vous ces exercices utiles pour votre progression ?

16. Pensez-vous que ces exercices vous préparent à l'examen final ?

## Feedback

17. Rencontrez-vous des difficultés pour accéder aux corrections des exercices (relecture des activités) ?

*Si vous avez pu y accéder :*

18. Êtes-vous satisfait(e) du format des corrections (écrites et audios) ?

19. Pensez-vous que les commentaires audios sont clairs ?

20. Pensez-vous que les commentaires audios sont brusques ?

21. Les trouvez-vous utiles ?

22. Pensez-vous que les commentaires écrits sont clairs ?

23. Les trouvez-vous utiles ?

24. Préférez-vous les commentaires écrits ou audios ?

## Pertinence

25. Pensez-vous que Moodle est un bon outil d'apprentissage ?

26. Êtes-vous à l'aise avec l'usage de cette plateforme ?

27. Pensez-vous qu'il est utile d'utiliser Moodle entre deux cours en présentiel ?

## 1.4 Résultats

Les résultats de cette enquête comportent les réponses par *oui*, *non* ou *autre* reportées dans le tableau ci-dessous, ainsi que 17 recommandations et commentaires divers. Ces derniers seront évoqués en seconde partie de cette étude, en complément de l'analyse des réponses répertoriées ci-dessous.

		Nombre de réponses				%	
		Oui		Non		Autre	
Question n°	1	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	2	15	68 %	3	14 %	(parfois) 4	18 %
	3	7	32 %	15	68 %	0	0 %
	4	18	82 %	4	18 %	0	0 %
	5	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	6	9	41 %	13	59 %	0	0 %
	7	19	86 %	3	14 %	0	0 %
	8	19	100 %	0	0 %	0	0 %
	9	0	0 %	19	100 %	0	0 %
	10	19	100 %	0	0 %	0	0 %
	11	17	89 %	2	11 %	0	0 %
	12	12	55 %	8	36 %	(presque) 2	9 %
	13	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	14	17	77 %	5	23 %	0	0 %
	15	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	16	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	17	8	36 %	13	59 %	(N/A) 1	5 %
	18	17	94 %	1	6 %	0	0 %
	19	18	100 %	0	0 %	0	0 %
	20	4	22 %	14	78 %	0	0 %
	21	18	100 %	0	0 %	0	0 %
	22	18	100 %	0	0 %	0	0 %
	23	18	100 %	0	0 %	0	0 %
	24	(écrits) 5	28 %	(audios) 5	28 %	(les deux) 8	44 %
	25	22	100 %	0	0 %	0	0 %
	26	20	91 %	2	9 %	0	0 %
	27	21	95 %	1	5 %	0	0 %

## **2 Analyse des résultats**

### **2.1 Satisfaction générale**

L'enquête téléphonique réalisée entre le 5 et le 9 avril 2019 semble tout d'abord mettre en évidence une satisfaction générale vis-à-vis de la plateforme Moodle.

En effet, on note par exemple que 100 % des élèves interrogés considèrent la plateforme comme étant un bon outil d'apprentissage (Q.25), et 95 % affirment que cet apprentissage à distance complète et renforce les cours suivis en présentiel (Q.27).

Cette satisfaction peut s'expliquer, d'une part, par l'expérience utilisateur de Moodle que 100 % des interrogés trouvent agréable ; et, d'autre part, par la clarté et la pertinence du contenu disponible dans le cours. Par exemple, tous déclarent trouver les exercices en ligne utiles à la progression et à la préparation des examens (Q.15 et Q.16). De même, 100 % des répondants affirment que les commentaires apportés par le formateur sur les activités se révèlent utiles, qu'ils soient audios, ou écrits (Q.21 et Q.23).

Toutefois, si Moodle semble ainsi donner pleine satisfaction aux élèves interrogés, nombreux sont ceux ayant évoqué des dysfonctionnements ou proposé des améliorations à mettre en place sur la plateforme. Ces commentaires, sans dénigrer les apports positifs de ladite plateforme, présentent l'intérêt de nuancer un bilan à première vue excellent, et par la même d'envisager des changements à apporter qui rendraient l'utilisation de Moodle d'autant plus satisfaisante. Parmi ces commentaires, on note par exemple une interface jugée peu moderne et peu esthétique pouvant participer à créer de la confusion dans l'organisation du cours, ou encore le fait que l'application Moodle sur téléphone comporte quelques dysfonctionnements techniques, notamment en ce qui concerne la connexion à la plateforme.

La suite de cette analyse sera donc consacrée à détailler les raisons de la satisfaction des élèves vis-à-vis de Moodle, selon les différents aspects de la plateforme évoqués à travers le questionnaire. Cela sera également l'occasion d'évoquer les différentes réflexions et propositions d'améliorations que cette enquête aura permis de mettre au jour.

### **2.2 Fréquentation de la plateforme**

Plusieurs des questions soumises aux personnes interrogées portaient tout d'abord sur la façon dont ils utilisent la plateforme Moodle. Leurs réponses ont permis de dégager trois conclusions à ce sujet.

En premier lieu, on remarque que la grande majorité des répondants s'attache à réaliser les activités de manière discontinue entre leurs deux cours en présentiel. Cela signifie qu'ils se connectent plusieurs fois par semaine pour effectuer leurs entraînements.

Cette méthode de travail, mise en place et encouragée par le formateur (à raison de trois connexions par semaine), semble porter ses fruits, car elle

a été adoptée par 68 % des personnes interrogées (Q.2). Si 14 % affirment toutefois réaliser toute la section de cours d'une seule fois (que cela soit par choix, ou tout simplement par manque de temps au cours de la semaine), 18 % regrettent de ne pas réussir à tenir chaque semaine cette méthode de travail discontinu. Ils expliquent ceci notamment par un manque de temps, dû pour beaucoup aux obligations professionnelles et familiales, et non-pas à un rejet de cette méthode préconisée par le formateur.

Les réponses à ce questionnaire mettent également en évidence un sentiment de confusion quant à l'interface de Moodle. Bien que nombre de répondants confirment trouver la plateforme claire et intuitive (82 %), 18 % d'entre eux reconnaissent avoir eu des difficultés à l'utiliser (Q.4). L'organisation des sections de cours, entre les différentes semaines et différentes connexions proposées par le formateur, notamment, en ont dérouté plus d'un (41 %, Q.6). Toutefois, la plupart des personnes interrogées ont complété leur réponse à ce propos en indiquant qu'après plusieurs utilisations, la plateforme leur semblait plus claire, et les difficultés rencontrées au début se sont faites plus rares. Parmi les propositions d'amélioration évoquées, une démonstration en classe de l'utilisation de la plateforme a été vivement recommandée par beaucoup de ces élèves. Il leur semble en effet que celle-ci limiterait le manque d'aisance rencontré chez eux lors de la découverte de Moodle, et leur permettrait ainsi d'intégrer plus vite la plateforme à leur méthode d'apprentissage.

Enfin, on constate que la grande majorité des répondants (91 %) affirme se sentir désormais à l'aise avec l'utilisation de Moodle (Q.26). Beaucoup d'entre eux indiquaient à ce sujet que Moodle leur permet de préparer leurs examens d'une manière optimale. Selon eux, cette qualité d'apprentissage n'aurait pas pu être atteinte avec les seuls cours en présentiel, ce en raison du temps très court passé en classe chaque semaine (une heure et demie hebdomadaire). Les élèves semblent ainsi très satisfaits de pouvoir s'entraîner quand ils le souhaitent, en particulier lorsque leur vie professionnelle et familiale le leur permet.

Moodle apparaît donc être un espace d'apprentissage idéal pour un établissement de formation pour adultes tel que l'École LFMP. En effet, étant donné que la vaste majorité de ses élèves occupe un emploi avec parfois un planning contraignant et peu prévisible, il ne leur est pas toujours possible de se libérer des contraintes professionnelles (et personnelles) pour assister à des cours en présentiel réguliers. Moodle élimine ainsi les difficultés d'organisation en permettant à chaque élève de mener sa formation à son rythme, en fonction de son temps disponible.

### **2.3 Les leçons en vidéos**

Parmi les nombreuses ressources mises en ligne sur Moodle, les élèves ont accès à des leçons sous format vidéo. Celles-ci ont été visionnées par une grande majorité de répondants (86 %). Les 14 % restants (Q.7), quant à eux, reconnaissent ne pas les avoir regardées.

Ceux-ci affirment à ce propos avoir davantage recours à la brochure distribuée lors du premier cours en présentiel, celle-ci détaillant également, entre autres, de nombreux points de grammaire.

En ce qui concerne le format vidéo choisi par l'enseignant, celui-ci semble convenir entièrement aux élèves (tous affirment en être satisfaits, Q.8). Effectivement, ce format offre la possibilité d'accéder aux explications détaillées du formateur comme s'il s'agissait d'un cours en présentiel. La vidéo présente ainsi l'intérêt de pouvoir prendre des notes du contenu expliqué, revenir en arrière si un aspect du cours n'est pas assez clair, ou encore regarder la leçon plusieurs fois lorsque nécessaire.

Selon le thème abordé et son niveau de difficulté, la durée des vidéos peut varier. Cela paraît également convenir aux personnes interrogées, 89 % d'entre elles affirmant en être satisfaites (Q.11), puisque la longueur de la vidéo leur semble adaptée au sujet traité. Les 11 % restants, sans être tout à fait insatisfaits, reconnaissent avoir souhaité que certaines leçons soient plus ou moins longues, ceci en raison de leurs difficultés personnelles d'apprentissage concernant certains aspects particuliers du cours.

Si les leçons au format vidéo constituent donc une fonctionnalité de Moodle très appréciée des élèves interrogés, certains d'entre eux ont toutefois évoqué certains points à améliorer. Un élément revenu à plusieurs reprises est la nécessité d'améliorer les conditions d'enregistrement. L'utilisation d'un micro de plus grande qualité a ainsi été recommandée, de manière à favoriser le silence et donc à réduire les bruits parasites qui, parfois, peuvent gêner l'écoute et la compréhension du contenu présenté. Enfin, un(e) élève a avancé l'idée de créer une section où seraient rassemblées toutes les vidéos. Celle-ci faciliterait la navigation entre les différents points de grammaire, et pourrait se révéler très utile lors de la réalisation d'exercices, ou tout simplement au moment des révisions.

## **2.4 Les exercices**

Une autre des fonctionnalités principales de la plateforme Moodle consiste à pouvoir développer et effectuer de nombreux exercices en ligne. Ceux-ci peuvent être de types très variés (QCM, textes à trous, dictées, compositions...), et être accompagnés, ou non, d'une correction automatique. Ces activités tiennent une place majeure dans l'utilisation de la plateforme et permettent aux élèves de tester directement leurs connaissances, et, par la même, de progresser.

S'il est attendu des élèves qu'ils réalisent chaque semaine tous les exercices d'une section de cours, seule un peu plus de la moitié d'entre eux (55 %) parvient à atteindre cet objectif. 9 % ne réussissent pas toujours à tout effectuer, et 36 % n'y parviennent jamais (Q.12). Ce qui pourrait être interprété comme un manque d'assiduité s'explique en réalité par des éléments déjà évoqués précédemment, à savoir le manque de temps et les difficultés liées à la compréhension de la plateforme.



La présence de nombreux exercices dans la brochure associée au cours participe également à expliquer ces réponses : beaucoup des répondants ont en effet reconnu effectuer en premier lieu les activités proposées dans ce document au format papier, avant d'éventuellement poursuivre sur Moodle. Cela révèle peut-être une préférence pour l'apprentissage sur support papier de la part de certains élèves, pour qui une plateforme en ligne ne serait pas le mode de travail le plus adapté.

Concernant l'efficacité et la pertinence des exercices disponibles sur Moodle, les personnes interrogées semblent largement convaincues. En effet, toutes confirment constater une progression, et être mieux préparées aux examens grâce à ces entraînements en ligne (Q.15 et Q.16). Par ailleurs, beaucoup d'entre elles pensent que le nombre d'activités prévues pour chaque section est suffisant (77 %). 23 % aimeraient toutefois qu'il y en ait plus, ou qu'ils soient plus longs, de manière à avoir le plus d'exemples possibles sur lesquels travailler. Cet élément a été évoqué à de nombreuses reprises, car beaucoup ont reconnu avoir déjà répondu juste à des questions en se basant sur leur mémoire, et non pas sur leur compréhension du cours. Cette situation se produisait lorsque qu'un point de la leçon nécessitait de nombreux entraînements, ce qui menait les élèves à répéter les mêmes activités jusqu'à ce que le cours soit bien assimilé.

Par ailleurs, la variété des exercices proposés semble être un atout pour le bon déroulement de l'apprentissage des élèves, 100 % d'entre eux étant satisfaits des différents formats d'exercices disponibles (QCM, dictées, textes à trous, etc.). Une proposition à ce sujet a d'ailleurs été relevée par un(e) élève aspirant à la police vaudoise. Celle-ci consisterait à élargir le nombre de textes lacunaires disponibles, étant donné que cette épreuve occupe une place importante dans l'examen vaudois. D'autres élèves, enfin, ont évoqué l'idée de proposer ces mêmes textes lacunaires à des niveaux de difficultés progressifs. En effet, certains textes peuvent présenter des formulations et un vocabulaire peu familier des élèves. Ils souhaiteraient alors pouvoir progresser dans ce domaine d'une manière plus douce, non pas en débutant directement avec des textes du niveau de l'examen, mais en travaillant petit à petit avec des textes de plus en plus pointus, jusqu'à atteindre le niveau visé.

Enfin, malgré le fait que la plupart des élèves interrogés aient rapidement adopté et apprécié la possibilité de s'entraîner en ligne, plusieurs ont fait remarquer leur souhait d'intégrer les types d'exercices disponibles sur Moodle au cours en présentiel. Celui-ci étant avant tout consacré à la réalisation d'examens en blancs, certains élèves regrettent de ne pas avoir assez de temps pour poser des questions en classe ni pour effectuer des exercices indépendants de l'examen. L'idée a donc été soulevée de rallonger, si possible, le cours de l'ordre de 20 à 30 minutes, de manière à pouvoir consacrer du temps à la fois aux examens en blanc et à d'autres exercices indépendants, le tout en pouvant poser toutes les questions ayant surgi chez soi ou lors du cours lui-même.

## 2.5 Les corrections

Le dernier atout de la plateforme Moodle évoqué à travers le questionnaire tient au fait que l'enseignant peut adresser un retour personnalisé à chaque élève à la suite des activités réalisées en ligne. Ceci permet de maintenir un contact entre l'apprenant et le formateur, et ainsi de mener un suivi individualisé tout au long de la formation.

Cette fonctionnalité semble satisfaire les élèves de l'École LFMP, qui déclarent tous trouver les commentaires audios et écrits clairs et utiles (Q.19, Q.21, Q.22 et Q.23).

Toutefois, plusieurs élèves ont soulevé de problème du manque d'accessibilité de ces relectures d'activités. Par exemple, certains déplorent le fait que le lien envoyé vers la correction ne soit pas cliquable. D'autres souhaiteraient qu'une section dédiée aux corrections soit créée, ce qui leur permettrait de les consulter de manière plus facile et régulière. De même, certains proposent de développer une fonctionnalité visant à suivre si une activité a été réalisée ou non, corrigée, ou non. Cela pourrait être indiqué par biais de couleurs ou de symboles par exemple. Ceci serait utile pour être à jour du travail déjà effectué, et éliminerait le temps passé à naviguer entre chaque section pour trouver où la personne s'était arrêtée. Cela éviterait par la même occasion les problèmes liés au manque de clarté de la structure du cours, évoqués plus tôt dans cette étude.

Concernant les différents types de correction disponibles, l'enquête a révélé que les exercices autocorrectifs étaient particulièrement appréciés. Beaucoup d'élèves encouragent ainsi le formateur à avoir plus souvent recours à ce mode de correction automatique. Celle-ci comporte en effet le mérite de donner une réponse et/ou une explication immédiate à la suite de la réalisation de l'exercice. Cela permet donc aux élèves de comprendre plus vite leurs erreurs, d'assimiler plus facilement les réponses correctes, et donc d'avancer plus rapidement dans leur formation. À l'inverse, les réponses individualisées conçues par le formateur impliquent un délai d'attente jugé parfois long, ce qui peut avoir tendance à couper la dynamique d'apprentissage.

Malgré cela, les deux formats de correction individualisées demeurent très appréciés de la plupart des personnes interrogées (94 %, Q.18). Certains affirment avoir une préférence entre ces deux formats. En effet, si 44 % des répondants apprécient tant l'un que l'autre, 28 % d'entre eux préfèrent les commentaires audios, et 28 % préfèrent les commentaires écrits (Q.24).

Ces deux formats de corrections offrent des qualités différentes. Par exemple, les corrections audios permettent de recevoir un retour personnalisé adressé directement, à l'oral, à l'élève concerné. Elles permettent aussi, notamment, de suivre les commentaires de l'enseignant tout en ayant l'exercice sous les yeux. De leur côté, les corrections écrites plaisent par leur caractère pratique (pas besoin d'écouteurs par exemple), et plus encore par leur neutralité. À l'inverse, certains ont pu se sentir déstabilisés voire blessés par des commentaires audios brusques (22 %, Q.20) pouvant ainsi créer des sensations de stress, de déception ou de colère.

Certains ont par ailleurs affirmé que le ton employé les a gênés pour comprendre leurs erreurs. Ces sentiments sont ressentis bien plus fortement à travers un commentaire audio, directement adressé à soi, à l'oral, qu'à travers un commentaire écrit qui, lui, masque plus le ressenti du formateur (Q.20).

Malgré cela, il convient de préciser ici que la majorité des élèves a déclaré que cette approche directe était, au contraire, génératrice de motivation. Ainsi, au lieu de les affecter et de les braquer, ces commentaires audios leur ont permis de se remettre en question et de s'investir d'autant plus dans leur apprentissage. Ils regrettent toutefois, d'un point de vue technique, que le système de lecture des audios ne leur permette pas de déplacer le curseur le long de la bande sonore pour en réécouter une partie.

Cette fonctionnalité manquante les oblige systématiquement à réécouter l'audio en entier s'ils souhaitent revenir sur un point particulier.

### **3 Conclusion**

L'étude menée par l'École LFMP au mois d'avril 2019 a permis à l'établissement de recueillir de précieuses informations sur la manière dont ses élèves utilisent Moodle, une plateforme qui aura vocation à prendre de plus en plus de place dans la méthode d'enseignement et d'apprentissage de l'école. Beaucoup de commentaires et recommandations divers en ont également découlé, ce qui donnera lieu à des réflexions quant aux améliorations à apporter à la plateforme.

Cette enquête aura permis de confirmer l'idée qu'un enseignement et un apprentissage de qualité peuvent être possibles à distance, grâce aux technologies actuelles. Tous les élèves interrogés ont d'ailleurs rappelé à de nombreuses reprises leur satisfaction quant à l'existence de Moodle, et ont insisté sur l'aide non-négligeable que la plateforme leur apporte. Malgré quelques améliorations à apporter, il semble se détacher l'idée que la formation à distance, en ligne, est probablement le moyen actuel le plus adapté pour apprendre à l'âge adulte, en ce qu'elle permet à chacun d'avancer à son rythme, selon ses disponibilités, tout en conservant un suivi personnalisé et un lien régulier avec le formateur.